

TI-Client-Migration: Partneranleitung für Windows/MacOS

08.02.2024

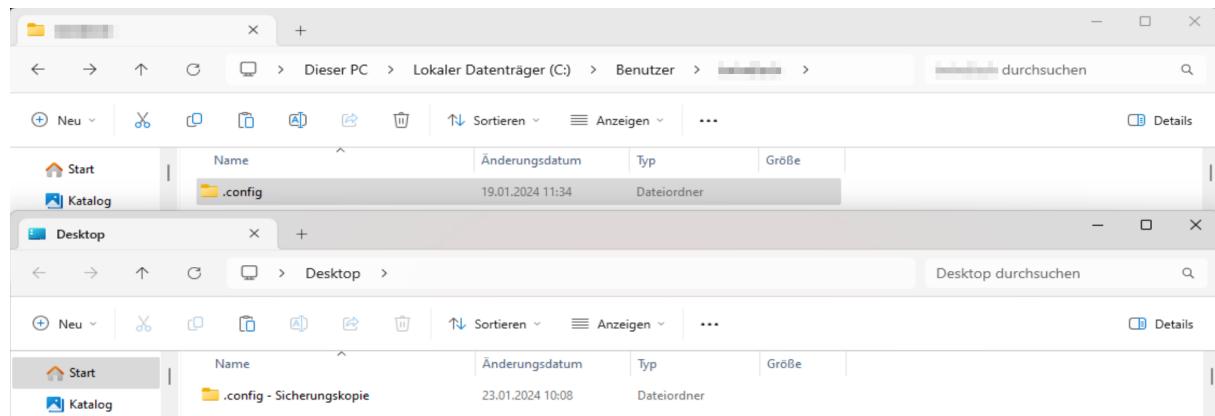
Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	1
1 TlaaS Client Migration / Windows.....	2
2 TlaaS Client Migration / MacOS.....	6

1 TlaaS Client Migration / Windows

Stellen Sie bitte vor der Durchführung der folgenden Anleitung sicher, dass Sie das TIC Installationspaket und den Bereitstellungscode zur Hand haben.

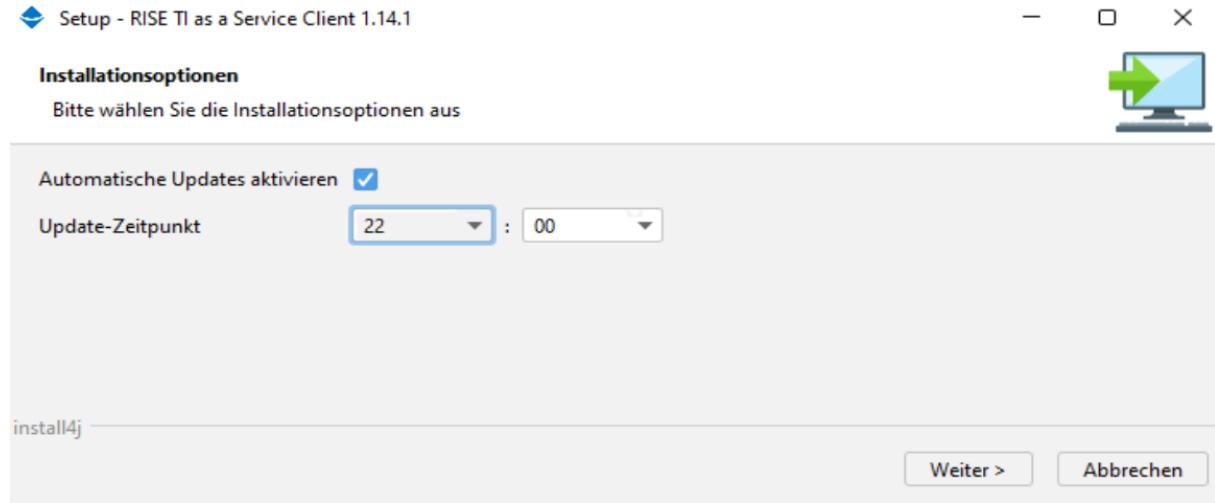
Schritt 1: Sichern Sie als erstes Ihren .config Ordner, erstellen Sie eine Kopie und bewahren Sie diese vorerst an einem anderen Ort (z.B. am Desktop) auf. (Der Ordner befindet sich unter C:\Benutzer\<Benutzername>\.config)



Schritt 2: Führen Sie den TlaaS Client Installer als Administrator (über das Kontextmenü) aus und wählen sie die entsprechende Option, um die bestehende Installation von TlaaS zu aktualisieren.

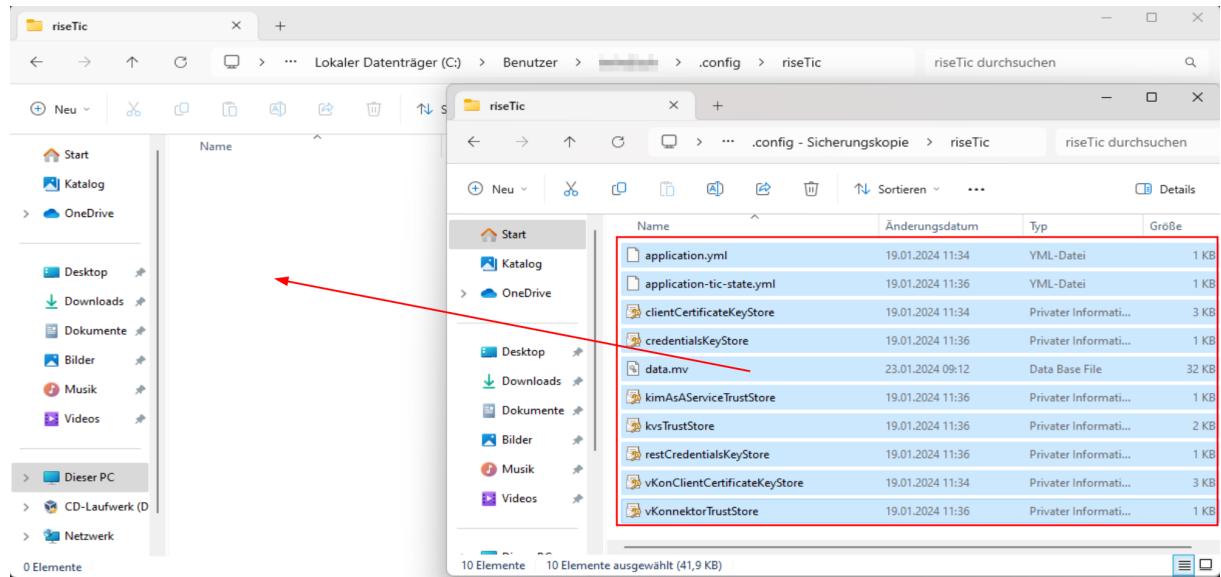


Schritt 3: Wählen Sie den gewünschten Zeitpunkt, wann die automatischen TlaaS Updates durchgeführt werden sollen. Klicken Sie auf „Weiter“ und schließen Sie das Setup ab.

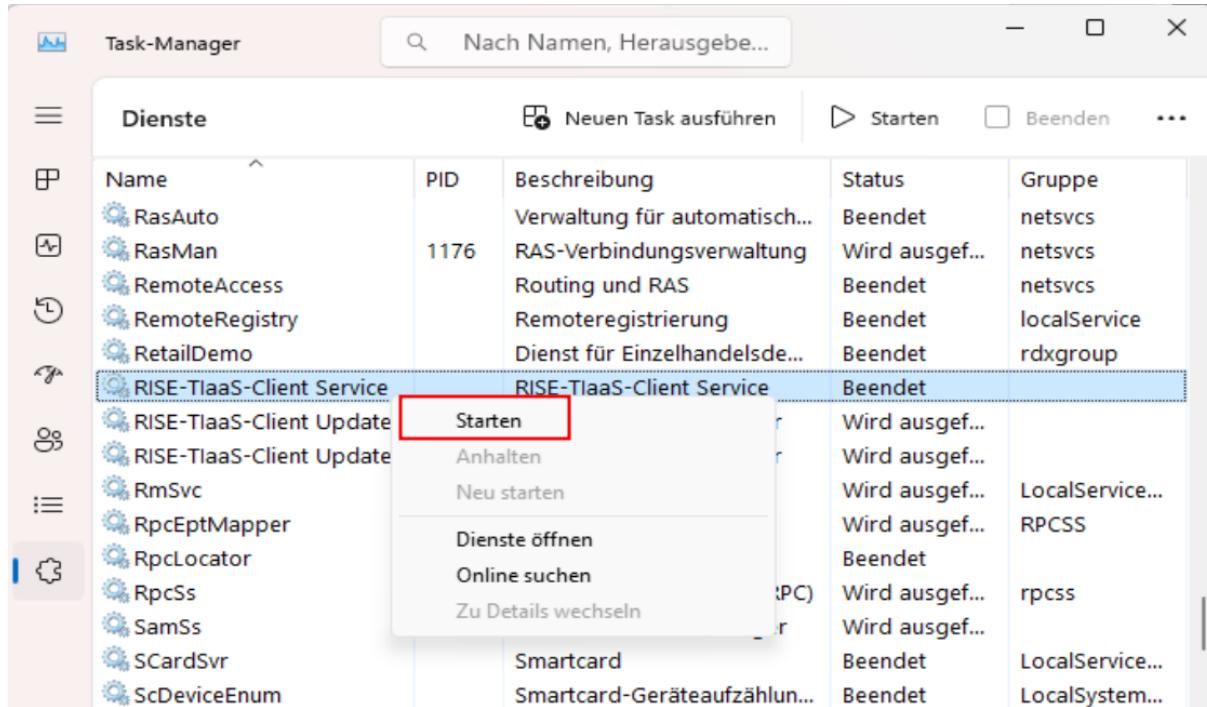


Falls Sie auf Schwierigkeiten stoßen, folgen Sie bitte den Anweisungen in Schritt 4.

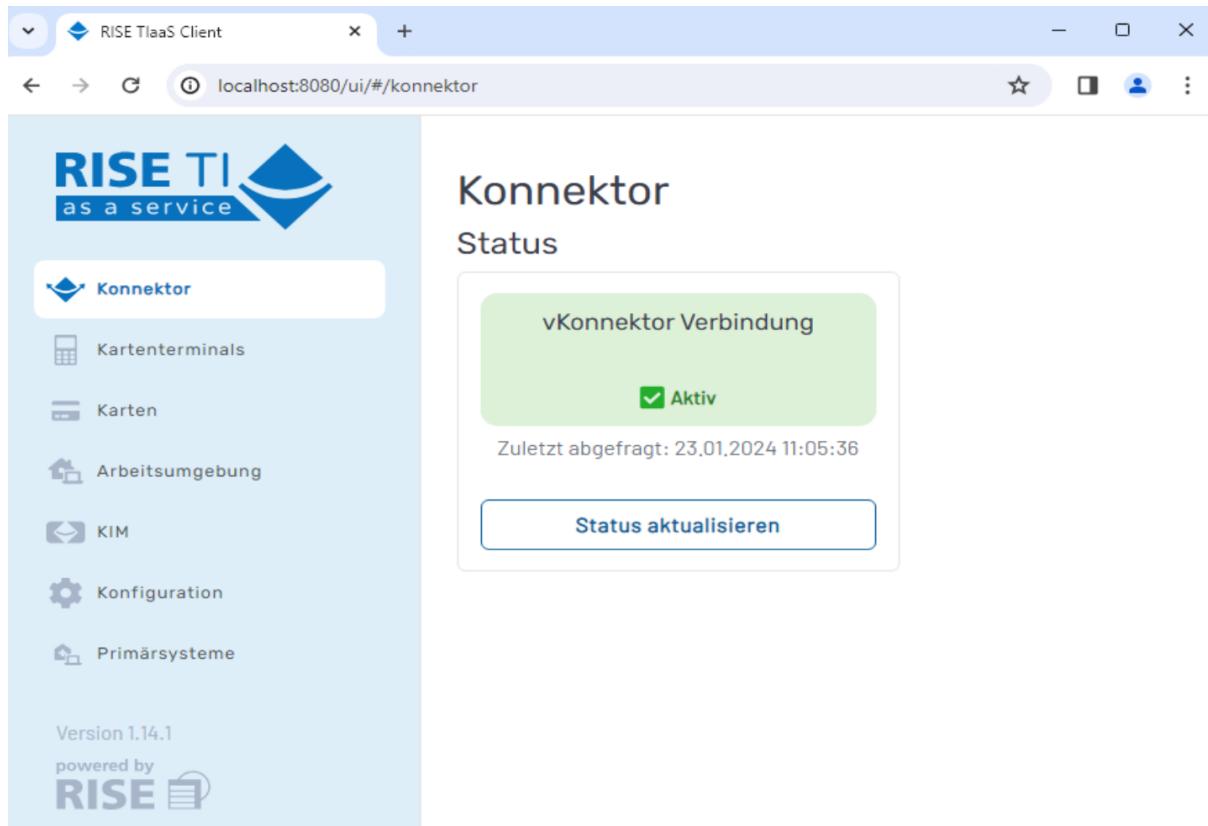
Schritt 4 Navigieren Sie nun zu Ihrem gesicherten Backup .config Ordner und ziehen Sie die Dateien aus Ihrem Backup Ordner in Ihren aktuell bestehenden .config Ordner.



Schritt 5 Starten Sie den TlaaS Client Service (Im Task Manager unter „Services“) erneut.



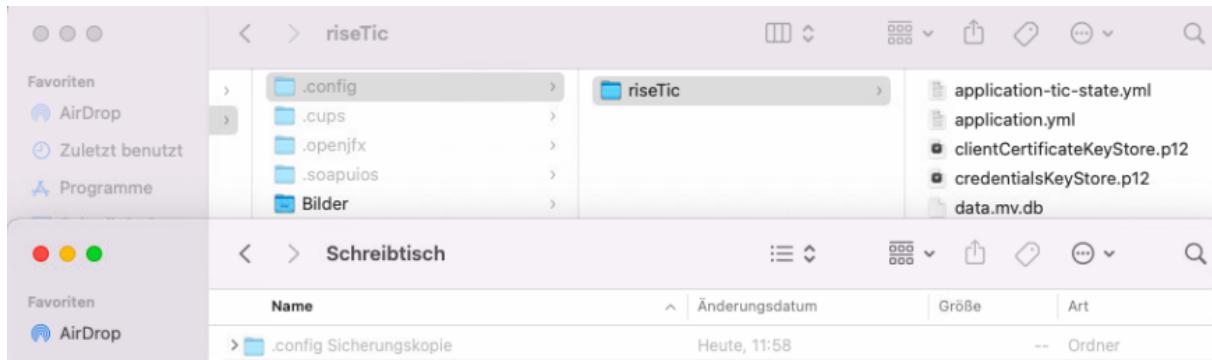
Schritt 6 Öffnen Sie nun Ihren Browser und rufen Sie „localhost:<Ihr-Port>“ auf



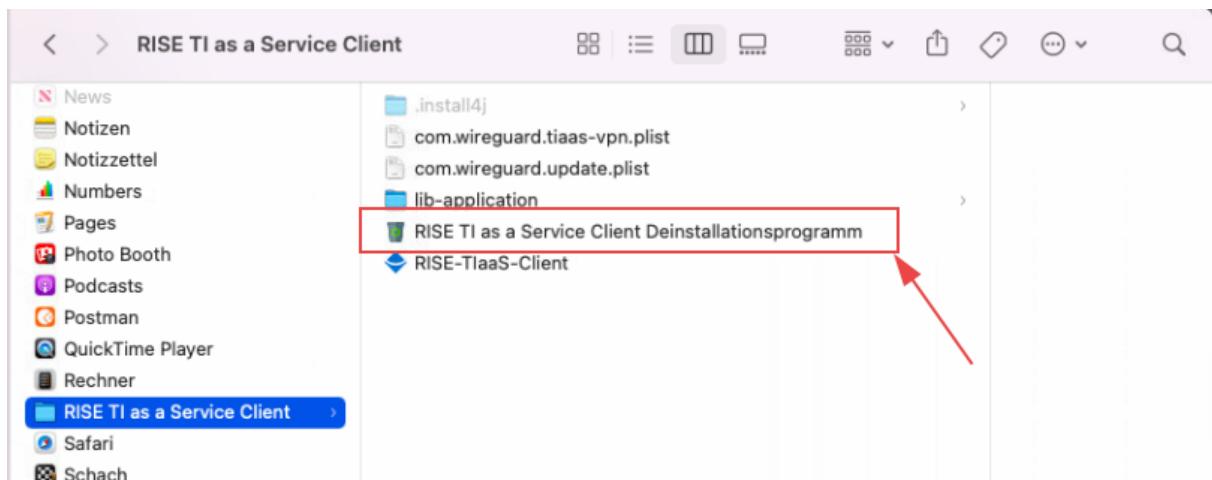
2 TlaaS Client Migration / MacOS

Schritt 1 Sichern Sie als erstes Ihren .config Ordner, erstellen Sie eine Kopie und bewahren Sie diese vorerst an einem anderen Ort (z.B. am Schreibtisch/Desktop) auf.
(Der Ordner befindet sich unter <Benutzer> als versteckter Ordner)

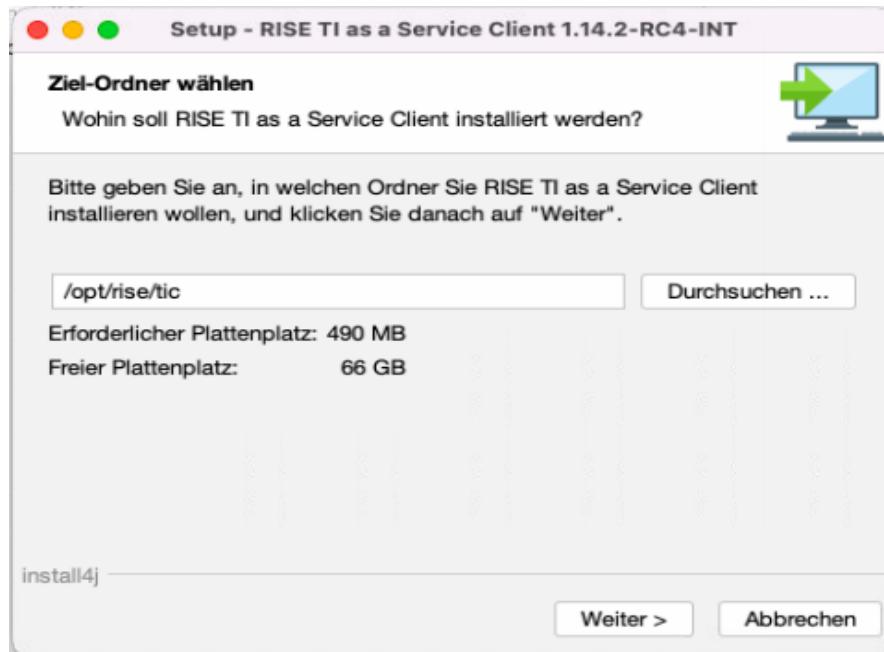
Gehen Sie zu dem Ordner, dessen versteckte Dateien Sie einblenden möchten. Drücken Sie die Tastenkombination Command + Shift + . (Punkt-Taste)



Schritt 2 Deinstallieren Sie die alte Version mit Hilfe vom „RISE TI as a Service Deinstallationsprogramm“. Diesen finden Sie unter Programme im „RISE TI as a Service Client“ Ordner.



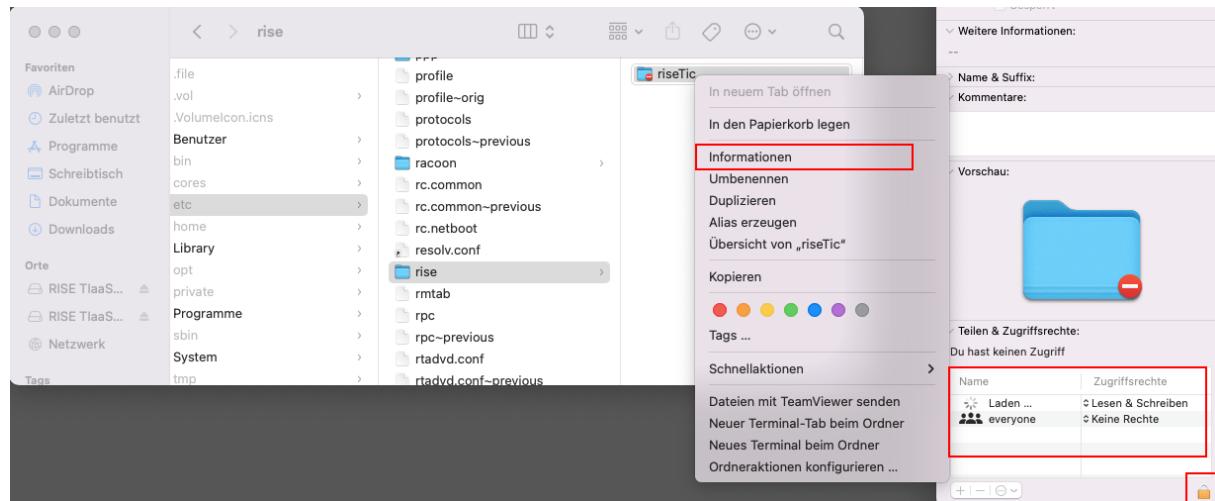
Schritt 3 Installieren Sie die Neue Version.



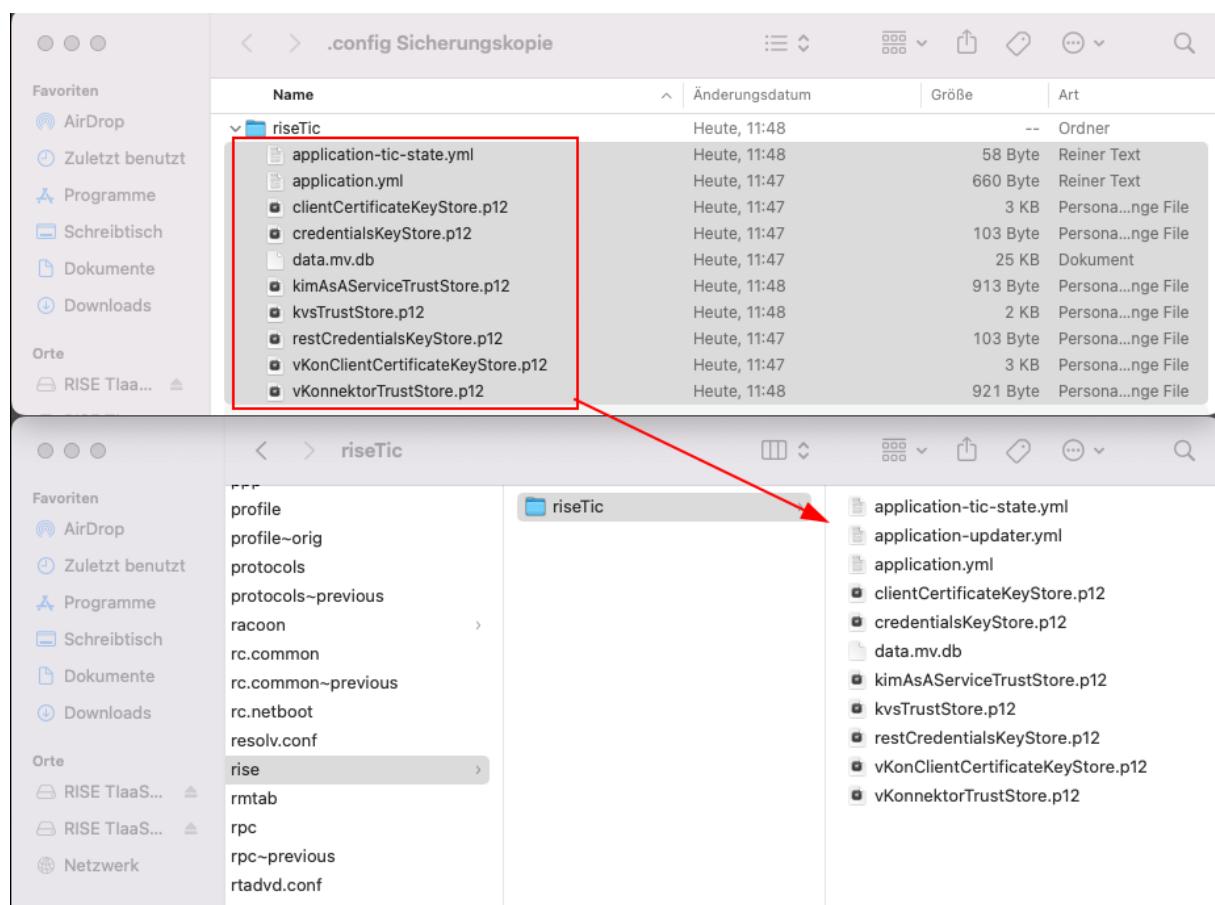
Falls Sie auf Schwierigkeiten stoßen, folgen Sie bitte den Anweisungen in Schritt 4.

Schritt 4 Navigieren Sie nun zu Ihrem „riseTic“ Ordner.
Dieser befindet sich in den versteckten Ordner unter „/etc/rise/“ und ist geschützt.

Mit der rechten Maustaste gehen Sie auf „riseTic“ und wählen „Informationen“ aus.
Klicken Sie auf das Schloss und geben Ihr Administratorpasswort ein um die Rechte für den aktuellen Benutzer auf "Lesen & Schreiben" ändern zu können.



Schritt 5 Navigieren Sie zum gesicherten Backup-Ordner (.config) und ziehen Sie die Dateien in den Zielordner "etc/rise/riseTic".



Schritt 6 Öffnen Sie nun Ihren Browser und rufen Sie „localhost:<Ihr-Port>“ auf.
Starten Sie den TI-Client neu.

